

## **TERMO DE CONSENTIMENTO DE USO E TRATAMENTO DE DADOS DA PLATAFORMA FEIRA VIRTUAL DO LIVRO – FLIPOÇOS 2020**

A **CENTER EDUCACIONAL LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 31.405.199/0001-61, com sede na Rua Prefeito Chagas, nº 539, Bairro Centro, Poços de Caldas, Minas Gerais – MG, CEP: 37701-010, cujo nome fantasia é **NUBBI**, responsável pela criação e manutenção da presente página de captura **Feira Virtual do Livro – FLIPOÇOS 2020**, cujo domínio é **<https://flipocos.com/>**. O presente Termo de Consentimento de Tratamento de Dados utiliza-se para esclarecer a finalidade específica da coleta e do tratamento dos dados do Usuário e preservar a privacidade dos Usuários, em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), do Decreto 8.711/2016 e da Lei 13.853/19. O intuito deste documento é demonstrar quais informações são coletadas e de que forma esses dados são manipulados/tratados. Diante do aceite do Termo de Consentimento de Tratamento de Dados, o Usuário está fornecendo consentimento expresso para o tratamento de seus dados pessoais pela **NUBBI**, para as finalidades específicas do item 4, e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento a navegação ou ao preenchimento da página de captura.

**Termo de Consentimento de Uso de Dados - Termo de Consentimento de Uso de Dados - NUBBI.**

Conforme utilizado a seguir, “**NUBBI**”, “empresa”, “nós” e “nosso”, faz referência à **CENTER EDUCACIONAL LTDA.** e “seu”, “você” e “Usuário” significam a pessoa que está acessando a página da plataforma, inserindo os seus dados pessoais e autorizando a coleta e o tratamento dos mesmos no intuito de comprar livros disponibilizados na plataforma **Feira Virtual do Livro - FLIPOÇOS 2020.**

Este documento visa prestar informações sobre o modo de coleta e tratamento dos dados pessoais do Usuário, além de preservar a privacidade do mesmo. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nosso termo de consentimento de tratamento de dados, não dê prosseguimento à navegação ou ao preenchimento da página da Plataforma.

Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato.

### **1. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:**

Usuário, esta plataforma é um tipo de página que solicita dados de pessoas interessadas em produtos disponibilizados nela e clientes em potencial, como você.

Por meio desta página nós solicitaremos dados como Nome, Email, Celular, Data de Nascimento, Endereço (Completo), Estado, com a finalidade de disponibilizar nossos produtos relevantes para você, bem como realizar a comunicação e a oferta de produtos e serviços da plataforma **Feira Virtual do Livro - FLIPOÇOS 2020**.

A **Nubbi** não responderá perante os usuários ou administrativamente perante órgãos administrativos, em relação a questões referentes a entrega de mercadorias, recebimento de valores e pagamentos.

A **Nubbi** responderá exclusivamente pelo adequado funcionamento do ambiente virtual, funcionamento da Plataforma, viabilizando a operação da loja e a integração com aplicativos para atendimento a clientes, não respondendo, porém, por falhas decorrentes dos Apps integrados (whatsapp, facebook, etc.).

O usuário fica ciente e consente que a **Nubbi** poderá realizar as seguintes interrupções no funcionamento dos Softwares/Plataforma: interrupções emergenciais ocasionadas por casos fortuitos ou de força maior, inclusive por problemas na Internet, ataques ou tentativas de ataques hackers ou similares, ou outras causas que notoriamente fujam do controle da **Nubbi**, bem como eventuais falhas sistêmicas. Em caso de emergências, a **Nubbi** entrará em contato com a cliente para relatar o problema e acordar a forma mais razoável e conveniente de solucioná-lo, sempre visando evitar prejuízos na utilização dos serviços disponibilizados.

Nos casos elencados acima, os equipamentos da **Nubbi** poderão ficar impossibilitados de transmitir e/ou receber dados pelo tempo necessário para a conclusão das manutenções.

## **2. DISPONIBILIZAÇÃO**

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 14/09/2020.

## **3. PRIVACIDADE DO USUÁRIO**

3.1. Ao incluir os seus dados pessoais na plataforma da **Feira Virtual do Livro - FLIPOÇOS 2020**, você está ciente que algumas informações pessoais serão coletadas, utilizadas, tratadas e armazenadas pela **NUBBI**. As regras sobre a coleta, o tratamento, o armazenamento, o compartilhamento e o uso de todas as suas informações obtidas por meio **NUBBI** estão estabelecidas neste Termo de Consentimento de Tratamento de Dados.

3.2. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados e informações são armazenadas de forma criptografada, por meio de servidores da AWS (AMAZON WEB SERVICE), armazenados na nuvem, conforme Política de Privacidade – ([aws.amazon.com/pt](https://aws.amazon.com/pt)) que indicamos fortemente que você leia.

3.2.1. Os servidores utilizados pela **NUBBI** podem estar localizados em outros países diferentes do Brasil, mantendo-se munidos de mecanismos aptos a

assegurar a segurança de seus dados. Dando aceite a este Termo de Consentimento de Tratamento de Dados, **o Usuário se declara ciente e de acordo com a Transferência Internacional de Dados.**

3.3. A **NUBBI** considera a segurança das suas informações primordiais, portanto implementará as melhores práticas para mantê-las protegidas.

#### **4. COLETA DE DADOS**

4.1. Em nossa plataforma, as informações são coletadas das seguintes formas:

4.1.1. Informações pessoais fornecidas pelo Usuário: Nome Completo, Data de Nascimento, Email, Senha, Celular, Cidade e Estado.

4.1.2. Informações de localização: Quando você visita a nossa página da plataforma são coletadas informações, como endereço IP, localização geográfica genérica, horário de acesso, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

4.1.4. Histórico de acesso: A **NUBBI** também poderá monitorar os horários em que os Usuários acessam as suas páginas. Assim, o Usuário possui ciência de que essa informação servirá como base estatística dos horários nos quais os Usuários mais consomem os serviços oferecidos pela empresa.

4.1.5. Histórico de contato: A **NUBBI** pode armazenar informações a respeito de todas as interações já realizadas pelos Usuários pela página da plataforma.

#### **5. CONSENTIMENTO DO USUÁRIO E FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

5.1. Ao aceitar o presente termo, o Usuário concorda expressamente com a coleta e tratamento dos dados necessários para o melhor fornecimento/recebimento dos produtos disponibilizados para venda na Plataforma **Feira Virtual do Livro - FLIPOÇOS 2020, por meio de um link de acesso**, e permite que este use suas informações pessoais para diferentes finalidades que serão apresentadas durante esta Cláusula.

5.1.1. A **NUBBI** terá acesso ao Nome Completo, Data de Nascimento, Email, Senha, Celular, Cidade e Estado no intuito de providenciar a disponibilização dos produtos para o Usuário e no intuito de oferecer ao usuário produtos e serviços que possam ser de seu interesse com base nas informações repassadas pelo usuário, seguindo a base legal abaixo:

**Tipo de Dado Pessoal:** Nome

**Base Legal:** Fornecido mediante o consentimento do titular, por meio deste instrumento (Art. 7º, I, Lei nº 13.853/2019).

**Finalidade:** Identificação do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário, para atender às suas solicitações. Essa informação só é obtida quando, de forma livre, inequívoca e

informada, o Usuário dá seu consentimento preenchendo espontaneamente formulários da página da Plataforma.

**Tipo de Dado Pessoal:** Data Nascimento

**Base Legal:** Fornecido mediante o consentimento do titular, por meio deste instrumento (Art. 7º, I, Lei nº 13.853/2019).

**Finalidade:** Identificação do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário, para atender às suas solicitações. Essa informação só é obtida quando, de forma livre, inequívoca e informada, o Usuário dá seu consentimento preenchendo espontaneamente formulários da página da Plataforma.

**Tipo de Dado Pessoal:** E-mail

**Base Legal:** Fornecido mediante o consentimento do titular, por meio deste instrumento (Art. 7º, I, Lei nº 13.853/2019).

**Finalidade:** Meio de comunicação com o Usuário, no intuito de providenciar as comunicações sobre o produto adquirido e no intuito de oferecer ao Usuário produtos e serviços que possam ser de seu interesse com base nas informações repassadas pelo usuário. Essa informação só é obtida quando, de forma livre, inequívoca e informada, o Usuário dá seu consentimento preenchendo espontaneamente formulários página da plataforma; e b) Direcionamento de conteúdo de marketing de forma personalizada, bem como de campanhas publicitárias da **NUBBI**, melhorando a experiência do Usuário.

**Tipo de Dado Pessoal:** Senha do usuário para utilização da plataforma

**Base Legal:** Fornecido mediante o consentimento do titular, por meio deste instrumento (Art. 7º, I, Lei nº 13.853/2019).

**Finalidade:** Meio de comunicação com o Usuário, no intuito de providenciar as comunicações sobre o produto adquirido e no intuito de oferecer ao Usuário produtos e serviços que possam ser de seu interesse com base nas informações repassadas pelo usuário. Essa informação só é obtida quando, de forma livre, inequívoca e informada, o Usuário dá seu consentimento preenchendo espontaneamente formulários página da plataforma; e b) Direcionamento de conteúdo de marketing de forma personalizada, bem como de campanhas publicitárias da **NUBBI**, melhorando a experiência do Usuário.

**Tipo de Dado Pessoal:** Celular

**Base Legal:** Fornecido mediante o consentimento do titular, por meio deste instrumento (Art. 7º, I, Lei nº 13.853/2019).

**Finalidade:** Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário, para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas. Essa informação só é obtida quando, de forma livre, inequívoca e informada, o Usuário dá seu consentimento preenchendo espontaneamente formulários da página da Plataforma.

**Tipo de Dado Pessoal:** Endereço

**Base Legal:** Fornecido mediante o consentimento do titular, por meio deste instrumento (Art. 7º, I, Lei nº 13.853/2019).

**Finalidade:** Identificação do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário, para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas. Essa informação só é obtida quando, de forma livre, inequívoca e informada, o Usuário dá seu consentimento preenchendo espontaneamente formulários da página da plataforma.

**Tipo de Dado Pessoal:** IP (Internet Protocol), Localização, Fonte de referência, Tipo de navegador, Duração da visita, Páginas visitadas

**Base Legal:** Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, V, Lei nº 13.853/2019).

**Finalidade:** Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da **NUBBI** de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.

5.2. Acesso às suas informações pessoais: apenas funcionários, prepostos, parceiros comerciais e sócios da **NUBBI** terão acesso às informações pessoais dos Usuários. Nenhuma informação pessoal poderá ser divulgada publicamente, ressalvado os casos de: a) compartilhamento com parceiros da **NUBBI**, para fins de envio dos produtos da empresa e oferta de produtos e serviços da **NUBBI** e de seus parceiros; b) proteção dos interesses da empresa em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais; c) transações e alterações societárias envolvendo a empresa, hipóteses em que a transferência das informações será necessária para a continuidade do recebimento dos produtos e serviços fornecidos pela **NUBBI** ou por seus parceiros; e d) ordem judicial ou requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

5.3. Em linhas gerais, os dados fornecidos pelos Usuários têm o propósito de melhorar a experiência, efetividade, eficácia, segurança e conforto dos próprios Usuários. Os principais fundamentos para utilização dos dados são:

5.3.1. Compreender o perfil do Usuário, histórico e necessidades;

5.3.2. Disponibilizar os produtos com mais agilidade, transparência e assertividade;

5.3.3. Disponibilizar melhores produtos de acordo com o Perfil do Usuário;

5.3.4. Verificar a veracidade das informações;

5.3.5. Realizar contato telefônico, envio de mensagens, e-mail, notificações com o intuito de disponibilizar produtos para a venda, bem como informativos sobre ações promocionais e confirmações de informações;

5.3.6. Melhoria contínua da experiência do Usuário;

5.3.7. Aumentar a oferta de produtos/serviços disponibilizados pela **NUBBI** e seus parceiros aos seus Usuários;

## 6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

6.1. A **NUBBI** obteve parceria com a empresa GSC Eventos Especiais inscrita no CNPJ sob nº 19.111.913/0001-03, com sede Rua Prefeitos Chagas, nº 305, Conjunto 308, Centro, na cidade de Poços de Caldas, no Estado de Minas Gerais, CEP 37.701-010 e fornecerá suas informações para a disponibilização do produto comprado por meio um link disponibilizado na Plataforma **Feira Virtual do Livro - FLIPOÇOS 2020**, sendo que a parceira está proibida de utilizar essas informações com outra finalidade.

6.2. A **NUBBI** não compartilhará com terceiros os dados sigilosos do Usuário, salvo por força de lei, ordem judicial ou exceção expressamente descrita no presente Termo de Consentimento.

## 7. CANCELAMENTO OU ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. Cancelamento da assinatura do *e-mail* e do número de telefone: Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de *e-mail marketing* e contato (publicidade por correio eletrônico e/ou contato telefônico da **NUBBI**. Em todos os *e-mails marketing* que enviamos há sempre um *link* para cancelar a assinatura disponível nas linhas. Ao clicar nesse *link* você poderá se descadastrar da lista. Ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu *e-mail* e dados à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse. Para solicitar o não recebimento de contatos telefônicos (via ligação ou Whatsapp) da **NUBBI**, basta entrar em contato por meio dos canais apresentados na Cláusula 14 deste Termo.

7.2. Alteração ou exclusão dos dados do Usuário: Os Usuários garantem e respondem pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados. Para alterar suas informações pessoais ou mesmo solicitar a exclusão, basta entrar em contato por meio dos canais apresentados na Cláusula 14 deste Termo. Do contrário, a **NUBBI** continuará a ter acesso e armazenamento de seus dados. Após a exclusão dos dados, a **NUBBI** não armazenará nenhum tipo de dado pessoal do Usuário exceto os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, observando a Lei n. 12.965/2014, podendo chegar a 12 (doze meses); e dados genéricos do Usuário, para fins estatísticos.

7.3. Cancelamento/Exclusão de dados pela **NUBBI**: A **NUBBI** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário aos seus produtos/serviços, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada e acesso em duplicidade, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

Eventualmente, a **NUBBI** poderá notificar o Usuário para que esse cesse, altere ou corrija a conduta e/ou dados.

7.3.1. O Usuário poderá realizar a solicitação de exclusão de suas informações pessoais por meio dos canais apresentados na Cláusula 14 deste Termo. Ainda, o Usuário possui ciência de que a empresa segue as exigências da Lei 13.853/2019) e as suas informações pessoais, quando não forem realizados pedidos de exclusão, serão mantidas em armazenamento enquanto forem úteis aos propósitos para os quais foram coletadas e para análise estatística.

## **8. DOS DIREITOS DO USUÁRIO E TITULAR DOS DADOS PESSOAIS**

8.1. O titular dos dados pessoais (Usuário) tem direito a obter da **NUBBI**, em relação aos dados tratados pela empresa, a qualquer momento e mediante requisição:

8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;

8.1.2. Acesso aos dados;

8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.583/2019;

8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, caso seja imprescindível, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial;

8.1.6. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.583/2019, por meio de solicitação para o e-mail [faleconosco@nubbi.com.br](mailto:faleconosco@nubbi.com.br);

8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **NUBBI** realizou uso compartilhado de dados;

8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

8.1.9. Revogação do consentimento.

## **9. SEGURANÇA**

9.1. A **NUBBI** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade de sua página da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **NUBBI** não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

## **10. IDIOMA**

10.1. Toda a documentação legal da página da plataforma, incluindo o presente Termo de Consentimento de Tratamento de Dados, foi elaborada em língua portuguesa (Brasil).

10.2. A **NUBBI** poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar traduções de tal documento apenas para conveniência do Usuário, a seu exclusivo critério.

10.3. A versão em português (Brasil) deste Termo é a única consentida pela **NUBBI**.

10.4. Em caso de contradição ou divergência entre a versão em português e eventual tradução para qualquer outro idioma, prevalecerá sempre a versão em língua portuguesa.

## **11. DURAÇÃO**

11.1. Este Termo de Consentimento de Tratamento de Dados perdurará enquanto houver existência da Plataforma da **Feira Virtual do Livro - FLIPOÇOS 2020** e permanecerão em vigor enquanto a **NUBBI** estiver realizando o tratamento dos dados pessoais do Usuário.

11.2. A **NUBBI** reserva-se, no entanto, o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso aos produtos da plataforma **Feira Virtual do Livro - FLIPOÇOS 2020**, sem necessidade de prévio aviso, caso haja alguma solicitação da parceira da **Nubbi**.

## **12. ALTERAÇÕES DO TERMO DE CONSENTIMENTO DE TRATAMENTO DE DADOS**

12.1. A **NUBBI** poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas neste Termo de Consentimento de Tratamento de Dados.

12.2. A versão atualizada valerá a partir de sua divulgação pela **NUBBI**.

12.3. A continuidade de acesso ou utilização dos produtos ofertados pela plataforma da **Feira Virtual do Livro - FLIPOÇOS 2020**, depois da divulgação e do aceite das modificações, confirmará a vigência do novo Termo pelos Usuários.

12.4. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá rescindir seu vínculo com a **NUBBI**, clicando no/selecionando o botão referente a não concordância/recusa, encontrado ao final da divulgação do novo texto. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes do Termo de Consentimento de Tratamento de Dados.

### **13. DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO DE ELEIÇÃO**

13.1. A página da Plataforma/Marketplace **Feira Virtual do Livro - FLIPOÇOS 2020** é controlada, operada e administrada pela **NUBBI** na cidade de Poços de Caldas, Minas Gerais, Brasil, podendo ser acessada por qualquer dispositivo conectado à *Internet*, independentemente de sua localização geográfica.

13.2. Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar as páginas, o Usuário concorda que a legislação aplicável para fins deste Termo será aquela vigente na República Federativa do Brasil.

13.3. A **NUBBI** e o Usuário concordam que o Foro da Comarca de Poços de Caldas, Minas Gerais, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da página da plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

### **14. CONTATO**

14.1. A **NUBBI** disponibiliza os seguintes canais de atendimento para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer:

14.1.1. Pelo canal "<https://nubbi.com.br/#fale-conosco>" disponível no Site.

14.1.2. Pelo telefone "**35 99931-2404**" (por meio de ligação, SMS, Whatsapp e Telegram).

14.1.3. Por e-mail para o endereço eletrônico "[faleconosco@nubbi.com.br](mailto:faleconosco@nubbi.com.br)".

14.1.4. Pelo Facebook (<https://pt-br.facebook.com/nubbi.br>) ou pelo Instagram

(<https://www.instagram.com/nubbi.br/>).

14.2. Todas as solicitações devem sempre estar acompanhadas das informações de contato do Usuário, para que possamos finalizar o atendimento.

14.3. Os Usuários receberão a confirmação de recebimento do contato e a **NUBBI** terá até 15 (quinze) dias úteis para retorná-los. Além disso, o presente Termo pode ser consultado a qualquer tempo, de forma *online*.